השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
בטבלת מחירים 1, שורה 2: האם יש לנקוב במחיר לשנה אחת במסגרת חידוש ל-3 שנים, או בסכום הכולל ל-3 שנים?	נספח 1	8	סכום כולל ל-3 שנים
האם המחיר בטבלת מחירים 1 צריך להיות קבוע לכל תקופת ההתקשרות כולל תקופות ההארכה (עד 10 שנים), או שניתן לעדכן אותו בכל חידוש לפי מחירון היצרן?	נספח 1	8	מחיר קבוע לכל תקופת ההתקשרות בתוספת ההצמדה למדד לצרכן או שער החליפין, והכל לפי העניין ובהתאם לסעיף 2 נספח ו'
בתשלום שנתי?	כללי	כללי	מראש
תחילת השנה: מאיזה תאריך מתחילה שנת השכירות, כשלכל מוצר תאריך חידוש אחר?	כללי	כללי	תחילת שנת שכירות ה1 לינואר בכל שנה קלנדרית שכירות רישוי לכל מוצר נדרשת להיות עבור שנה (12 חודשים מלאים); או עבור 3 שנים (36 חודשים מלאים), על פי האמור בטבלת מחירים 1 ולפי העניין.
?לאיזה מוצר ומק"ט הכוונה ובאיזה מודל :Toad x16	כללי	כללי	ר' פרק ג', סעיף 1.1.2, שורה 7 לטבלה.
בטבלת מחירים 2: לאיזה מחירון הכוונה? האם משפחת מוצרי One Identity כלולה, לפי המחירון של One Identity?	נספח1	8	הכוונה למחירון היצרן ביחס לכל משפחה המצוינת בכל שורה בטבלת מחירים 2. משפחת מוצרי One Identity כלולה - ר' בשורה 2 לטבלת מחירים 2.
בטבלת מחירים 2: האם אחוז ההנחה חל רק על רכישת רישוי חדש, או גם על חידוש התחזוקה שלו בשנים הבאות?	נספח 1	8	אחוז ההנחה יחול גם על רכישת רישוי חדש וגם על חידוש התחזוקה לשנים הבאות.
על מנת לאפשר תחרות הוגנת וריבוי מציעים ולאפשר למציעים נוספים להגיש הצעה מתחרה למכרז נבקש הבהרתכם כי: 1. המכרז הינו מכרז (סגור) ל 2 יצרנים שונים: • Quest • One Identity 2. מאחר והיצרנים אינם מיוצגים מזה כ 3 שנים ע"י אותו יצרן ביחס לדרישות נשוא המכרז , ופעילות העיסקית מתבצעת כ חברות נפרדות בלבד לאפשר Quest Partner לכול דבר ועניין , הרי שאין בהסמכת One למציע מורשה למכור ולשווק רישוי ושרותי יישום ותחזוקה של Identity נבקש הבהרתכם ותיקון הדרישה כך שהמציע נדרש להמציא רישיון משווק מורשה למכירה ותחזוקת פתרונות כל אחד מהיצרנים השונים כמתחייב ע"פ מדיניות היצרנים וכמפורט להלן: 2.1. רישיון תקף על שם המציע - Quest Partner מטעם היצרן Quest- מסוג : Quest Partner –Tire Platinum- 2026Israel 2.2. רישיון תקף על שם המציע Partner One Identity מטעם היצרן One Identity - מסוג : One Identity Partner –Tire Platinum- 2026Israel	פרק א	4.3.1.2.1.	במהלך שנת 2026 הבעלים החליט רשמית על ההיפרדות, ולדברי היצרן תהליך זה צפוי להיות מושלם עד לסוף שנת 2026. בהתאם, לאחר סעיף 4.3.1.2.1 ("למציע רישיון תקף מסוג Quest Partner מטעם Quest")‚ יגיע סעיף 4.3.1.2.2‚ שנוסחו יהיה כך: "למציע רישיון תקף מסוג One Identity Partner מטעם One Identity". ר' השינויים בנוסח המכרז.
יובהר כי במועד ביצוע הפרויקטים המודגמים ע"י המציע במענה לסעיף 4.3.1. על תתי סעיפיו מצהיר המציע כי בעת ביצוע הפרויקטים כאמור היו ברשות הסמכות תקפות ומתאימות כמשווק מורשה מאת היצרנים האמורים , כתנאי הכרחי להכרה בניסיון אותו מבקש המציע להציג במענה לסעיף זה	פרק א	4.3.1.	אין שינוי בנוסח המכרז
נבקש הבהרה כי הניסיון האישי הנדרש יעמוד על 3 שנים החל משנת 2021 ובמצטבר. עבור כל אחד מהמומחים הנדרשים בסעיפים 4.3.1.3.1.1.1 -4.3.1.3.1.1.4 וזאת בהינתן כי כאמור ההפרדה בין היצרנים חלה במהלך 3 השנים האחרונות . הדרישה ל-5 שנות ניסיון במוצר בטווח של כ-6 שנים הינה דרישה קשיחה ומרחיבה באופן משמעותי ומצמצמת את מעגל המציעים והמומחים הרלוונטיים בשוק המקומי. בנוסף במכרז הקודם בתחום זה עמדה הדרישה על 3 שנים ולא ברור מדוע הורחבה הדרישה ל 5 שנים במכרז הנוכחי נבקש את עורך המכרז לשקול בחיוב שינוי ל 3 שנות ניסיון אישי לכול	פרק א	4.3.1.3.1.	השירותים המיושמים במשרד הם ברמת קריטיות גבוהה מאוד, ועל כן, על מומחים המטפלים במערכות אלו להיות בעלי נסיון מקצועי משמעותי שנצבר בשנים האחרונות. יובהר, כי תהליך ההפרדה בין היצרנים לא משפיע על הניסיון הנדרש של מומחה המערכת במוצרים עצמם. לצד האמור, מקובל כי משך הניסיון הנדרש במסגרת התקופה הקבועה בסעיף ישונה, כך שביחס לכל מומחה מערכת יידרש ניסיון של 4 שנים בתקופה האמורה (במקום 5 שנים). ר' השינויים בנוסח המכרז.